

Положення про конфіденційність

Ми раді, що ви відвідуєте наш сайт і хотіли б подякувати вам за зацікавленість у нашій компанії.

Для нас захист даних – це більш ніж просто законна вимога; це важливий інструмент для підвищення прозорості, оскільки ми працюємо з вашими особистими даними щодня. Захист ваших особистих даних (надалі просто «дані») дуже важливий для нас. Також ми хотіли б надати вам детальну інформацію про дані, які ми будемо збирати, коли ви будете відвідувати наш веб-сайт та використовувати послуги, які ми пропонуємо, оскільки ці дані будуть нами оброблюватись чи використовуватись, а також технічні та адміністративні міри захисту, які ми застосовуємо.

Контролер захисту даних

Контролером, як передбачає стаття 4, пункт 7 Загальних положень про захист даних є компанія TIMOCOM GmbH, дивіться наше [правове повідомлення](#).

Уповноважений з питань захисту даних

Наш зовнішній уповноважений з питань захисту даних несе відповідальність за моніторинг та виконання захисту даних. Сміливо звертайтеся до них за подальшою інформацією, використовуючи наступні дані:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Збір та використання ваших даних

Об'єм та тип збору даних залежить від того, чи ви відвідуєте нашу присутність в інтернеті для пошуку інформації чи використовуєте наші послуги.

У випадку використання постачальника послуг у якості третьої особи для особистих функцій, які ми надаємо, або у випадку, коли ми хотіли б використати ваші дані для наших рекламно-інформаційних цілей, ми детально вас повідомимо стосовно відповідного процесу. Ми також надамо інформацію про наші критерії для визначення того, як довго ми будемо тримати ваші збережені дані.

З іншої сторони, представлення даних третім особами відбуватиметься лише на вимогу законодавства.

Інформаційне використання

Для інформаційного використання ваших веб-сайтів ми використовуємо лише особисті дані, які автоматично надаються нам вашим інтернет-провайдером, такі як:

- IP адреса
- Дата та час запиту
- Часова зона, яка відрізняється від часу за Грінвічем (GMT)
- Зміст запиту (окрема сторінка)
- кількість опрацьованих даних та статус доступу в кожному випадку (передача файлів, файл не знайдено тощо)
- Веб-сайт, з якого був зроблений запит
- Тип браузера / версія / мова
- Операційна система та інтерфейс

Дані, які перераховані вище, необхідні з технічних причин, щоб ми змогли показати вам наш веб-сайт та гарантувати стабільність та безпеку.

Контактна форма

На різних підсторінках ви можете зв'язатись з нами, використовуючи контактну форму. Інформація, зібрана за допомогою контактної форми (прізвище, ім'я, компанія, номер телефону, електронна адреса, вулиця, за необхідності, поштовий код, місце розташування, за необхідності), та ваше повідомлення будуть використані виключно для цілей відповіді на ваше запитання. Як тільки ми опрацюємо ваш запит, інформація буде видалена. Дані також будуть збережені як частина передбаченого законом архіву електронного листування (e-mail – це ділові та комерційні листи) на максимальні 10 років з моменту відправлення.

Проте, ми збережемо вашу інформацію у випадку підписання контракту з нами після того, як ми з вами зв'яжемося. У цьому випадку обробка даних необхідна для виконання контракту або для застосування заходів, необхідних для виконання обов'язків за контрактом. Ваші дані будуть видалені, коли збережені дані не будуть більше потрібні для виконання контракту, тільки якщо законом не передбачене більш тривале зберігання архіву.

Представлення даних третім особами відбуватиметься лише на вимогу законодавства.

Реєстрація

Різні підсторінки вимагають реєстрації для користування нашими послугами (використання системи TIMOCOM). Зібрана інформація з реєстраційної форми (посада, ім'я, прізвище, номер телефону, електронна адреса, компанія, вид діяльності, вулиця за необхідності, поштовий код, місце розташування, країна) будуть зберігатись на час вашого використання наших послуг.

Проте ми збережемо вашу інформацію у випадку підписання з нами контракту після реєстрації. У цьому випадку обробка даних необхідна для виконання

контракту або для застосування заходів, необхідних для виконання обов'язків за контрактом. Ваші дані будуть видалені, коли збережені дані не будуть більше потрібні для виконання контракту, тільки якщо законом не передбачене більш тривале зберігання архіву.

Представлення даних третім особами відбуватиметься лише на вимогу законодавства.

Зв'язок з нашими роботодавцями через електронну пошту

Ви можете зв'язатись з нами, відправивши e-mail. Вказаний e-mail, наприклад, можна відправити на наступні адреси info.ua@timocom.com, inkasso.ua@timocom.com, jobs@timocom.com або на особисті електронні адреси наших працівників. Зібрані дані, які ми отримаємо після відправки вашого e-mail (наприклад, ваше ім'я, ваша електронна адреса та безпосередньо ваш лист) будуть використані виключно для цілей опрацювання вашого запиту. Як тільки ми опрацюємо ваш запит, інформація буде видалена. Дані також будуть збережені як частина передбаченого законом архіву електронного листування (e-mail – це ділові та комерційні листи) на максимальні 10 років з моменту відправлення.

Представлення даних третім особами відбуватиметься лише на вимогу законодавства.

При електронному листуванні ми не можемо гарантувати повного захисту даних. Тому інформацію, яку б ви хотіли залишити конфіденційною, ми рекомендуємо відправляти поштою.

Розсилки новин

Для реєстрації на нашому сервісі розсилок новин на додачу до вашої згоди на використання даних нам необхідні ваше прізвище та ім'я, а також ваш e-mail для надсилання розсилки новин. Будь-яка додаткова інформація (наприклад, ваше звання) використовується до звернення до вас особисто та для впорядкування змісту новин, а також для роз'яснення будь-яких питань, які у нас з'являться, стосовно вашого e-mail.

В цілому ми використовуємо процес подвійної реєстрації для розсилки новин. Таким чином, ми не будемо надсилати вас розсилки новин поки ви не підтвердите вашу реєстрацію через посилання з листа для підтвердження, який буде відправлений на ваш e-mail з цією метою. Це для впевненості в тому, що тільки ви є власником цієї електронної адреси, ви можете самостійно підписатись на отримання розсилки новин. Ваше підтвердження повинно відбутись протягом короткого періоду часу після отримання e-mail; якщо ні, ваша реєстрація на розсилку буде автоматично видалена з нашої бази даних.

Ви в будь-який час можете скасувати реєстрацію на розсилку новин, клікнувши на дійсне посилання.

Для полегшення поширення розсилки новин ваші дані будуть передані нашому постачальнику послуг SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, 82319 Штарнберг.

Використання cookies

На нашому веб-сайті ми використовуємо cookies. Cookies – це маленькі текстові файли, які надсилаються нашим веб-сервером вашому браузеру, коли ви відвідуєте нашу інтернет присутність, і зберігаються на вашому комп'ютері до наступного разу, коли ви відвідаєте нашу сторінку.

Цей веб-сайт використовує такі cookies:

- Тимчасові cookies (тимчасове використання)
- Постійні cookies (cookies з часовим лімітом)
- Сторонні cookies (від третіх осіб)
- Флеш cookies (постійне використання)

Тимчасові cookies автоматично видаляються, коли ви закриваєте браузер. Це включає в себе, наприклад, сесійні cookies. Ці cookies зберігають сесійний ID, який позначає різні запити браузера під час загальної сесії. Це дозволяє сайту розпізнавати ваш комп'ютер, коли ви знову до нього повернетесь. Сесійні cookies видаляються, коли ви виходите або закриваєте браузер.

Постійні cookies автоматично видаляються після передбаченої кількості часу, що залежить від виду cookie. Ви можете видалити ці cookies у будь-який час у налаштування безпеки вашого браузера.

Ви можете налаштувати свій браузер за власним бажанням і, наприклад, відхилити прийняття сторонніх або навіть усіх cookies. Проте, будь ласка, прийміть до уваги те, що якщо ви це зробите, можливо вам не вдасться використати усі функції цього веб-сайту.

Флеш cookies не збираються вашим браузером, скоріше вашим флеш плагіном. Ці cookies зберігають всі необхідні дані незалежно від браузера, який ви використовуєте, і не мають автоматичного закінчення строку дії. Якщо ви не хочете використовувати флеш cookies, вам необхідно встановити розширення, наприклад 'Better Privacy' для браузера Mozilla Firefox або Adobe-Flash-Killer-Cookie для браузера Google Chrome.

Ми не збираємо та не зберігаємо особисті дані, використовуючи cookies цього типу. Ми також не використовуємо будь-які технології, які об'єднують інформацію cookie з даними користувача.

Ви можете дізнатись більше інформації про cookies на порталі Технічного університету Берліну (в Німеччині):

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Веб-аналіз

Ми націлені на забезпечення того, щоб наш веб-сайт мав оптимальний дизайн і, таким чином, приваблював наших відвідувачів. Для цього важливо знати як різні розділи нашого веб-сайту сприймаються відвідувачами. Для цього ми використовуємо наступні відомі інструменти.

Google AdWords Conversion Tracking

Як користувач Google AdWords, ми також використовуємо Google Conversion Tracking, сервіс додаткового аналізу в Google Inc. У випадку, якщо ви знайшли наш інтернет-магазин через рекламу Google (AdWords – реклама через пошукові результати Google), Google розмістить додаткові cookies на вашому комп'ютері, які називаються зворотними cookies. Цей cookie не визначає вас особисто, проте надає нам порівняння кліків на наш веб-сайт з реклами Google та в результаті рішень про покупку стосовно товарів, які ми пропонуємо.

Наразі Google не пропонує відмову від цих cookies. Ви можете уникнути збереження зворотного cookie, використовуючи відповідні налаштування програмного забезпечення браузера або додаткові плагіни.

Більше інформації про зворотне відслідковування Google AdWords можна знайти на: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Постачальником є Google Ireland Limited, Гордон Хаус, Бейроу Стріт 4, Дублін, D04 E5W5, Ірландія.

Більше інформації про захист даних у Google Inc можна знайти на: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Google Менеджер тегів — це інструмент для вбудовування тегів. Він також запускає такі теги, які можуть містити дані. Google Менеджер тегів не отримує доступу до цих даних. Якщо є дезактивовані теги на рівні домену або файлів cookie, це не впливає на теги відстеження, що використовує Google Менеджер тегів.

Аналітика Google

Ми використовуємо аналітику Google, послугу веб-аналізу від Google, на нашому веб-сайті. Аналітика Google використовує cookies, які збережені на вашому комп'ютері та дозволяє нам аналізувати ваше використання веб-сайту. Інформація про ваше використання веб-сайту, яка генерована cookie, зазвичай передається і зберігається Google на серверах в США. Ми активували анонімізацію IP на наших веб-сайтах. Це означає, що ваша IP адреса скорочується Google в межах країн-членів ЄС або інших держав-учасників згоди про створення Європейської економічної зони до моменту передачі. Google використає цю інформацію для оцінки вашого використання веб-сайту, складення звітів про активність веб-сайту та надання нам інших послуг, які стосуються активності веб-сайту та використання інтернету. IP адреса передається від вас як частина аналітики Google і не буде поєднана з іншими даними від Google. Ви можете уникнути збереження зворотного cookie, використовуючи відповідні налаштування програмного забезпечення браузера. На додачу, ви можете уникнути збору даних, які створюють cookies (в тому числі, вашу IP адресу), так само як і збору цих даних через аналітику Google шляхом завантаження та встановлення плагіна для

браузера, який є доступним за наступним посиланням:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Використання альтернативних плагінів або деактивації всіх cookies у налаштуваннях вашого браузера також дозволить запобігти аналізу вашої поведінки як користувача.

Альтернативним варіантом є відмова від використання ваших даних за наступним посиланням. Це встановить відмову від cookie, що дасть змогу запобігти майбутньому збору ваших даних під час відвідування нашого веб-сайту: [Google Analytics deaktivieren](#).

Попередження: Попередження: якщо ви видаляєте свої файли cookies, це також призведе до видалення відмови від використання cookie, які згодом, можливо, потрібно буде активувати повторно.

Постачальником є Google Ireland Limited, Гордон Хаус, Бейроу Стріт 4, Дублін, D04 E5W5, Ірландія.

Більше інформації про захист даних у Google Inc можна знайти на: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

Наш веб-сайт використовує інструмент аналізу від компанії SISTRIX GmbH (Sistrix). Цей інструмент аналізу спрощує пошук нашого веб-сайту для пошукових систем. У цьому контексті єдині дані, що збирають, — це ключові слова, домени й терміни пошуку. Персональні дані не збирають, не зберігають і не обробляють. Більше інформації про збір і використання даних можна знайти на сайті: <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Цей сайт використовує Mouseflow, веб-інструмент аналізу, створений компанією Mouseflow ApS, що розташована за адресою: вул. Флєскеторвет, 68, 1711, Копенгаген, Данія. Інструмент записує випадково обрані індивідуальні відвідування веб-сайту (використовуючи виключно анонімізовані IP-адреси). Цей сайт використовує Mouseflow, веб-інструмент аналізу, створений компанією Mouseflow ApS, що розташована за адресою: вул. Флєскеторвет, 68, 1711, Копенгаген, Данія. Інструмент записує випадково обрані індивідуальні відвідування веб-сайту (використовуючи виключно анонімізовані IP-адреси). Mouseflow не збирає ніяких персональних даних і не передає дані третім особам. Дані знаходяться в безпеці й обробляються в межах ЄС.

Якщо ви не хочете, щоб Mouseflow збирала ці дані, ви можете скасувати збір даних на всіх веб-сайтах, що використовують Mouseflow, натиснувши наступне посилання: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Інтегровані послуги

Ми пропонуємо наступні зовнішні сервіси для оформлення нашого веб-сайту та надання додаткових послуг.

Всі послуги, описані далі, можуть бути деактивовані із використанням окремих плагінів браузера, що у більш конкретному розумінні, зупиняє необхідне з'єднання з відповідним сервером. Проте, будь ласка, зауважте, що використання таких плагінів може спричинити незручності при використанні послуг – багато елементів не будуть працювати так, як очікувалось.

YouTube

Деякі записи на нашому веб-сайті також містять YouTube відео з нашого YouTube каналу. Як правило, YouTube відео інтегровані у наш сайт у розширеному режимі захисту даних (внутрішня функція YouTube), так щоб від самого початку ніякі cookies не передавались з YouTube на ваш браузер і, таким чином, ніяка ваша інформація не зберігалась на YouTube. Проте, це застосовується лише за умови, що ви не переглядаєте відео. Незалежно від того, переглядаєте ви відео чи ні, ваша IP адреса буде передаватись в YouTube та рекламну мережу Doubleclick від Google. У випадку, якщо ви зайшли через свій існуючий аккаунт користувача YouTube під час відвідування нашого сайту, YouTube зможе поєднати ваше відвідування нашого сайту з вашою поведінкою користувача. Будь ласка зауважте, що ми, як провайдер веб-сайту, не отримали ніякої інформації стосовно змісту переданих даних або використанню зазначених даних YouTube, і ми не маємо функції подальшого обмеження передачі даних на YouTube та їх партнерам.

Постачальник ТОВ YouTube, 901 Чері авеню., Сан Бруно, Каліфорнія 94066, США.

Більше інформації про захист даних у YouTube Inc. можна знайти на:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Вбудовані відеоролики Vimeo

(1) Ми розмістили вбудовані відеоролики Vimeo на нашому веб-сайті, які є безпечними та які можна переглянути на платформі Vimeo. Vimeo — це платформа, якою керує компанія Vimeo LLC з головним офісом у Вайт-Плейнс, штат Нью-Йорк. Відеоролики Vimeo, створені й вбудовані нами, використовуються з параметром захисту від відстеження дій користувача Do-No-Track. Це означає, що дані, перелічені в пункті 2, передаються до США через браузер/плагін відео, лише якщо ви дійсно відтворюєте відео (наприклад, натискаючи кнопку запуску відео). З точки зору захисту даних, США не є третьою країною, а має еквівалентний рівень захисту даних тому, який є в ЄС. Натискання на відео та подальше відтворення відео означає електронну згоду відповідно до ст. 7 у поєднанні з пунктом 1а ст. 49 Загального регламенту про захист даних. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який момент за допомогою наших налаштувань файлів cookie за посиланням: <https://www.timocom.co.uk/>.

(2) Вбудування відеороликів Vimeo на наш веб-сайт є правомірним відповідно до абзацу 1 lit. f пункту 1 статті 6 Загального регламенту про захист даних, оскільки це в наших законних інтересах для представлення нашої компанії громадськості.

(3) Якщо ви відвідуєте наш веб-сайт, Vimeo отримує інформацію про те, що ви відвідали відповідну підсторінку, а також дані, перелічені в розділі «Використання інформації». Це відбудеться незалежно від того, чи є у вас акаунт користувача Vimeo. Якщо у вас є акаунт користувача Vimeo, і ви ввійшли до нього під час відвідування нашого веб-сайту, дані будуть безпосередньо пов'язані з вашим акаунтом користувача. Якщо ви не хочете, щоб ці дані пов'язували з вашим акаунтом користувача, вийдіть з акаунта перед початком перегляду відеоролика.

(4) Vimeo використовує ці дані для створення профілю користувача, а також для рекламних цілей, дослідження ринку або для забезпечення належної розробки своїх веб-сайтів. Vimeo також передає та ділиться вашими даними з іншими третіми сторонами. У вас є змога заперечити проти створення профілю користувача. Однак ви маєте надіслати це заперечення безпосередньо в Vimeo (Vimeo, Inc.. Увага! Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; privacy@vimeo.com).

(5) Vimeo відповідає вимогам щодо захисту даних, встановленим для Європейської економічної зони та Швейцарії, щодо збору, використання, передачі, зберігання та іншої обробки персональних даних з Європейської економічної зони, Сполученого Королівства та Швейцарії. Будь-яка передача персональних даних третій країні або міжнародній організації підлягає належним гарантіям, як описано в статті 46 Загального регламенту про захист даних. Це є законним відповідно до абзацу lit b пункту 1 статті 6 у поєднанні з пунктом 2 lit статті 46 Загального регламенту про захист даних, оскільки це необхідно для виконання контракту з Google.

(6) Політика конфіденційності Vimeo містить додаткову інформацію про тип та обсяг обробки даних. Додаткові права, параметри налаштувань та іншу інформацію щодо захисту ваших даних можна знайти за адресою: <https://vimeo.com/privacy>.

Посилання на соціальні мережі

В межах нашого веб-сайту є посилання на різні платформи соціальних мереж у виді їхніх діючих логотипів. Це не плагіни соціальних мереж, а просто посилання на нашу присутність на цих платформах. Якщо ви клікнете на цих посиланнях, загалом ваша IP адреса буде передана операторами різних платформ. Якщо ви використовуєте один з цих сервісів зі свого конкретного аккаунту, можливо у цьому випадку оператор платформи соціальної мережі запише інформацію про виконаний вами пошук. Передача вашої IP адреси оператору зазначених веб-сайтів необхідна з технічної точки зору та відноситься до всіх веб-сайтів.

Наш веб-сайт наразі поєднаний з нашими аккаунтами у Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn та Instagram.

Плагіни соціальних мереж

.. . . .

Наразі ми використовуємо такі плагіни соціальних мереж:

Плагіни Facebook

Плагіни Facebook інтегровані у ваш веб-сайт. Плагіни Facebook можуть бути розпізнані логотипом Facebook або кнопкою «подобається» та нашої сторінці. Коротку інформацію про плагіни Facebook можна знайти тут:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Під час відвідування нашого веб-сайту плагін створює пряме з'єднання між браузером та сервером Facebook. Далі Facebook отримує інформацію, що ваша IP адреса відвідала наш сайт. Якщо на Facebook ви натискаєте «подобається», «подобається ця сторінка» або «поділитись» зі свого аккаунта Facebook, ви можете давати посилання на зміст нашої (Facebook) сторінки на свій профіль у Facebook та/або ділитись ним з іншими користувачами Facebook. Це дозволяє Facebook визначати ваше відвідування нашого сайту зі свого аккаунту у Facebook. На додачу, Facebook може надіслати вашому браузеру подальші cookies. Будь ласка, прийміть до уваги, що ми, як постачальник послуг, не отримали жодної інформації з приводу змісту переданих даних або як Facebook використовує зазначені дані. Якщо ви не хочете, щоб Facebook визначав ваше відвідування нашого веб-сайту на вашому аккаунті Facebook, вийдіть з Facebook перед відвідуванням нашого сайту.

Постачальник - Facebook Inc., 1601 Вілоу Роул, Менло Парк, Каліфорнія, 94025, США.

Більше інформації про захист даних у Facebook Inc. можна знайти на:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

Плагіни Instagram інтегровані у наш веб-сайт. Ці плагіни позначені логотипом Instagram (наприклад, у формі камери Instagram). Ця функція пропонується Instagram Inc., 1601 Вілоу Роуд, Менло Парк, Каліфорнія, 94025, США. Якщо ви відвідаєте одну зі сторінок веб-сайту, де присутні ці плагіни, ваш браузер створить пряме з'єднання з серверами Instagram. Потім Instagram отримає інформацію, яку ваш браузер відкрив на відповідній сторінці на нашому веб-сайті, навіть у випадку, якщо у вас немає профілю в Instagram або наразі ви не зайшли на свою сторінку в Instagram. Ця інформація (в тому числі, ваша IP адреса) відправляється вашим браузером прямо на сервер Instagram в США та зберігається там. Якщо ви зайшли в Instagram, Instagram може поєднати ваше відвідування нашого веб-сайту з вашим аккаунтом в Instagram. Якщо ви співпрацюєте з цими плагінами, наприклад натискаєте кнопку «Instagram», ця інформація передається прямо на сервер Instagram та зберігається там. Інформація також буде опублікована на вашому профілі в Instagram та показана вашим контактам там. Для подальшої інформації про цілі та зміст збору даних, а також про подальшу обробку та використання даних мережею Instagram та вашими пов'язаними правами і можливостями для захисту своєї приватності, будь ласка перегляньте положення Instagram про конфіденційність: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Якщо ви не хочете, щоб Instagram асоціював зібрані через наш веб-сайт дані з

вашим аккаунтом в Instagram, вийдіть з Instagram перед відвідуванням нашого сайту. Ви також можете запобігти завантаженню плагінів Instagram з використанням розширень браузера, наприклад використовуючи блокатор скриптів.

Twitter

Сервіси Twitter інтегровані у наш веб-сайт. З використанням Twitter та функції «ретвіт», веб-сайти, які ви відвідуєте з'єднуються з вашим аккаунтом у Twitter та стають публічними для інших користувачів. Це також передає дані у Twitter. Будь ласка зауважте, що ми, як провайдер веб-сайту, не отримали ніякої інформації стосовно змісту переданих даних або використанню зазначених даних Twitter. Ви можете змінити ваші налаштування приватності у Twitter у налаштуваннях аккаунту за адресою <http://twitter.com/account/settings>.

Ця функція пропонується Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Маркет стріт, номер 900, Сан-Франциско, Каліфорнія 94103, США.

Більше про налаштування приватності у Twitter можна дізнатись за адресою <http://twitter.com/privacy>

XING (кнопка «Поділитись»)

Сервіси XING інтегровані у наш веб-сайт. Кожного разу, коли ви відкриваєте одну з наших сторінок, яка містить функції від XING, створюється зв'язок з сервером XING. Наскільки нам відомо, особисті дані не зберігаються. Ваша IP адреса не зберігається і ваша поведінка в якості користувача не аналізується.

Постачальник - XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Гамбург, Німеччина.

Більше інформації про захист даних та кнопку «поділитись» Xing у положенні про конфіденційність від Xing можна знайти на:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

Послуги LinkedIn інтегровані у наш веб-сайт. Кожного разу, коли ви відкриваєте одну з наших сторінок, яка містить функції від LinkedIn, створюється зв'язок з сервером LinkedIn. Потім LinkedIn отримує інформацію, що ваша IP адреса відвідувала наш веб-сайт. Якщо ви натискаєтесь «поділитися» з LinkedIn зі свого аккаунту в LinkedIn, можливим стає поєднання вашого відвідування нашого веб-сайту з вами та вашим аккаунтом. Будь ласка зауважте, що ми, як провайдер веб-сайту, не отримали ніякої інформації стосовно змісту переданих даних або використанню зазначених даних LinkedIn.

Постачальник - корпорація LinkedIn, 2029 Стерлінг корт, Маунтін Вью, Каліфорнія 94043, США.

Більше інформації про положення про конфіденційність у LinkedIn можна знайти на: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

YouTube

Наш веб-сайт використовує плагіни та інші можливості посилань на відео-платформу YouTube. Якщо ви відвідуєте один з наших сайтів, де налаштований плагін YouTube або є посилання на YouTube, створюється з'єднання з серверами YouTube. Потім оператор YouTube буде проінформований про сайт, який ви відвідували.

Якщо ви одночасно зайшли на профіль у YouTube, оператор YouTube дізнається більше про вашу пошукову поведінку. Якщо ви не хочете, щоб це трапилось, вийдіть зі свого профілю у YouTube перед відвідуванням веб-сайту. Будь ласка зауважте, що ми, як провайдер веб-сайту, не отримали ніякої інформації стосовно змісту переданих даних або використанню зазначених даних YouTube.

Постачальник - ТОВ YouTube, 901 Чері Авеню, Сан Бруно, Каліфорнія 94066, США.

Більше інформації про захист даних у YouTube Inc. можна знайти на:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Онлайн присутність у соціальних мережах.

Ми онлайн присутні у соціальних мережах та платформах (наприклад, Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). У випадку з Facebook та вірогідно всіма іншими соціальними мережами та платформами, TIMOCOM та відповідні оператори мереж чи платформ несуть спільну відповідальність за обробку даних.

Ми пропонуємо вам функцію коментування наших постів, надання оглядів та зв'язок з нами через соціальні мережі.

В принципі, не існує визначеного період зберігання ваших внесків. У будь-який час ви можете самі видалити свої внески з нашої фан-сторінки на Facebook та інших платформ.

Ми управляємо нашою фан-сторінкою у Facebook та інших соціальних мережах та платформах за власним інтересом та інтересом усіх користувачів, які б хотіли використовувати нашу платформу згідно з ст. 6, пунктом 1(f) Загальних положень про захист даних. У випадку, коли користувача просять дозволу для обробки даних вказаний провайдер, законною підставою для зазначеної обробки є ст. 6, пункт 1(a) Загальних положень про захист даних.

Будь ласка зазначте, що це може бути випадок, коли дані користувача обробляються поза межами Європейського союзу. Це може стати ризиком для користувача адже, наприклад, здійснення прав користувача може бути важчим.

Facebook та інші платформи зберігають ваші дані у якості користувача та використовують їх для цілей реклами, ринкових досліджень та/або проектування веб-сайту згідно з потребами. Такий тип аналізу має місце (навіть для користувачів, які не зайшли на профіль) зокрема для надання

реклами згідно з потребами та для інформування інших користувачів соціальних мереж з приводу ваших дій на нашому сайті. У вас є право відхилити створення профіля користувача, проте вам потрібно висунути вимогу прямо на Facebook; будь ласка, перегляньте положення про дані на Facebook.

Ubermetrics

Ubermetrics – це рішення на основі штучного інтелекту для автоматичного аналізу та фільтрування великих обсягів тексту з усіх відповідних глобальних медіаканалів. Обговорення продуктів, брендів, кампаній та головних новин, публікацій в пресі, соціальних мережах, блогах, на форумах тощо обробляються в режимі реального часу, надаючи цінну інформацію для PR, маркетингу та досліджень ринку. Ubermetrics аналізує спілкування, здійснюючи моніторинг мільйонів джерел в Інтернеті, а також соціальних мереж з використанням найсучасніших методів видобутку тексту та обробки природної мови.

Ubermetrics Delta обробляє лише загальнодоступну інформацію. Стрічка новин веб-інтерфейсу Ubermetrics містить перелік публікацій стосовно TIMOCOM відповідно до збережених ключових слів. Неминуче здійснюється обробка імен або псевдонімів осіб, які опублікували текст.

Спеціально для використання цього програмного забезпечення в TIMOCOM були запроваджені відповідні технічні та організаційні заходи. Цільовий пошук осіб за межами TIMOCOM не здійснюється.

Обробка даних, таким чином, обмежується необхідним періодом для раціонального використання та оцінки даних, тому дані видаляються не пізніше кінця першого кварталу наступного року.

Правові підстави для обробки

Правовою підставою для обробки даних є ст. 6 (1) п. f) Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД). Наші правомірні інтереси полягають у ранньому визначенні медійної успішності нашої роботи з пресою та оптимізації нашої роботи з пресою, а також присутності в Інтернеті. Крім того, ми зацікавлені у виявленні тематичних тенденцій на ранній стадії, щоб мати можливість відповідно на них реагувати.

Тому ми маємо значний правомірний економічний інтерес у здійсненні обробки даних, щоб залишатися конкурентоспроможними.

Передача даних третім особам

Як постачальник послуг медійного онлайн-моніторингу з місцезнаходженням у Німеччині, компанія Ubermetrics Technologies GmbH використовує для розміщення систем свої власні сервери в центрах обробки даних німецького оператора у Саксонії та Баварії, і тому підпорядковується німецькому та європейському законодавству про захист даних (ЗРЗД, BDSG [Німецький закон про захист персональних даних] та LDSG [Земельний закон про захист персональних даних]).

Програмне забезпечення є рішенням «Програма як послуга» (SaaS). Передача даних до третіх країн або розміщення даних у третіх країнах, які не мають

належного рівня захисту даних відповідно до рівня захисту в ЄС, не відбувається.

Можливість заперечення та видалення

Ви можете заперечити проти обробки ваших даних у будь-який час відповідно до ст. 21 (1) ЗРЗД, з причин, що впливають з вашої конкретної ситуації. Ви можете заперечити проти збереження ваших даних у звітах, надіславши нам повідомлення за вказаними контактними даними.

Відкликання згоди не впливає на юридичну силу обробки даних, здійсненої до відкликання згоди.

Ми хочемо зазначити, що TIMOCOM, на жаль, не може вплинути на методи веб-відстеження, що використовуються платформами соціальних медіа. Додаткова інформація щодо захисту даних міститься в деклараціях про захист даних операторів платформ. Ви маєте право вимагати припинення використання таких методів веб-відстеження безпосередньо від операторів соціальних мереж. Якщо ви вимагатимете реалізації цих своїх прав, TIMOCOM пересилатиме запити безпосередньо операторам платформ.

Коли мова йде про ваші персональні дані на нашій платформі, а також Facebook Ireland Ltd. (Facebook) та інших платформах, у вас є наступні права:

- право на інформацію
- право на редагування або видалення
- право на обмеження обробки
- право на перенос даних
- право звертатись до контрольних органів для захисту даних.

Для детальної інформації про зазначену обробку та функції відмови, будь ласка, зверніться до інформації за посиланням від різних постачальників.

Проте у більшості випадків розумним буде звернутись прямо до Facebook Ireland Ltd. або інших платформ, так як ми не маємо доступу до всіх даних та не маємо впливу на обробку всіх даних у межах Facebook та інших платформ. Проте ми з радістю вас підтримаємо у здійсненні своїх прав стосовно Facebook та інших платформ.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 площа Гранд Канал, залив Гранд Канал, Дублін 2, Ірландія)

- Положення про конфіденційність: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- Відмова: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Програма захисту конфіденційності: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Гордон Хаус, Бейру Стріт 4, Дублін, D04 E5W5, Ірландія)

- Положення про конфіденційність: <https://policies.google.com/privacy>,
- Відмова: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

- Програма захисту конфіденційності:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Вілоу Роуд, Менло Парк, Каліфорнія, 94025, США)

- Положення про конфіденційність / Відмова:
<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Маркет Стріт, офіс 900, Сан-Франциско, Каліфорнія 94103, США)

- Положення про конфіденційність: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Відмова: <https://twitter.com/personalization>,
- Програма захисту конфіденційності:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (Приватна компанія з необмеженою відповідальністю LinkedIn Ireland Вілтон Плейс, Дублін 2, Ірландія)

- Налаштування приватності <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Відмова: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Програма захисту конфіденційності:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZA00&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Гамбург, Німеччина)

- Положення про конфіденційність / Відмова:
<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Тип браузера / версія / мова

Операційна система та інтерфейс

Мова та версія програмного забезпечення браузера

Використання на основі онлайн реклами

Ремаркетинг/ретаргетінг у Facebook

Також необхідно зазначити, що цей сайт використовує інструмент Facebook Custom Audiences з соціальної мережі Facebook, 1601 Саут Каліфорнія Авеню, Пало Альто, СА 94304, USA. Цей піксель Facebook позначає вас в анонімній формі як відвідувача нашого сайту. Якщо ви потім зайдете у Facebook, ми зможемо використати цю інформацію для надсилання реклами цільовим групам на Facebook. Ми, оператори цього веб-сайту, не отримуємо ніяких особистих даних, які стосуються вас, як користувача, або ваших даних на Facebook. Більше про налаштування приватності у Facebook можна дізнатись за адресою <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Як відвідувач нашого сайту ви можете деактивувати індивідуалізовані аудиторії Facebook [here](#).

LinkedIn

Ми використовуємо технологію аналізу та відслідковування переходів від LinkedIn на нашому веб-сайті. Використовуючи технологію LinkedIn, ми здатні демонструвати вам рекламні оголошення, які вам підходять найкраще та базуються на ваших інтересах. На додачу, ми отримуємо збірні та анонімні звіти від LinkedIn стосовно рекламних дій, а також інформацію про те, як ви працюєте з нашим сайтом. Більше інформації про захист даних на LinkedIn можна знайти тут: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Ви можете відмінити аналіз вашої поведінки як користувача через LinkedIn, так само як і відображення рекомендації згідно ваших інтересів; для цього клікніть на «Відмова на LinkedIn» (для членів LinkedIn) та «Відмова» (для інших користувачів) на наступному сайті: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Обробка ваших особистих даних у країнах за межами ЄС та держав-учасників Європейської економічної зони.

Ваші особисті дані не будуть оброблятися у країнах за межами Європейського союзу чи Європейської економічної зони, крім додатків соціальних мереж: Facebook, Twitter, LinkedIn і Instagram.

Законні підстави для обробки даних

Тут можна знайти короткий виклад законів про захист даних, які використовуються у якості підстави для обробки ваших даних.

Інформаційне використання

Обробка даних, яка надається нам автоматично вашим браузером, є законним правом продемонструвати вам сайт.

- Ст. 6 Abs. 1 (f)) Загальні положення про захист даних (GDPR)

Контактна форма та реєстрація

Обробка необхідна для виконання контракту, за яким відповідна особа виступає учасником контракту, або для прийняття мір, які необхідні для майбутнього виконання обов'язків за контрактом, які є результатом запиту відповідної особи.

- Ст. 6 Abs. 1 (b)) Загальні положення про захист даних (GDPR)

Розсилка новин

Ми відправляємо наші розсилки новин лише після отримання вашої згоди.

- Ст. 6 Abs. 1 (a)) Загальні положення про захист даних (GDPR)

Ви можете відкликати свою згоду у будь-який час та відмінити вашу підписку на розсилку новин.

Веб-аналіз, використання на основі онлайн реклами та влаштування зовнішніх послуг.

Для цілей реклами, ринкових досліджень та/або належного проектування веб-сайту ми аналізуємо поведінку користувачів для наших власних законних інтересів.

- ст. 6 пункт 1(f)) Загальні положення про захист даних

Законні підстави відносяться до повторного маркетингу / таргетування Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook, аналізу LinkedIn (використання на підставі онлайн реклами).

Онлайн присутність у соціальних мережах

Обробка особистих даних користувача здійснюється згідно наших законних інтересів завдяки ефективній інформації користувача та спілкуванні з ним згідно з ст. 6 пункт 1(f)) Загальних положень про захист даних. У цьому випадку користувача просять надати згоду для обробки даних зазначеним постачальником (наприклад, надати свою згоду, поставивши галочку або натиснувши на кнопку); законною підставою для зазначеної обробки є ст. 6 пункт 1(a)), ст. 7 Загальних положень про захист даних.

Безпека даних

Ми також використовуємо міри технічної та організаційної безпеки для захисту одержаних або зібраних особистих даних, особливо проти випадковостей або навмисної маніпуляції, втрати, руйнування або атаки неавторизованих сторін. Наші міри безпеки постійно вдосконалюються відповідно до технічного розвитку.

Передача ваших особистих даних через контактну форму зашифрована за допомогою технології SSL (https) для запобігання доступу неавторизованих третіх осіб.

Послуга збору заборгованості/Перевірка репутації/Кредитні агенції

(1) Ми пропонуємо нашим користувачам Smart Logistics System скористатися послугою збору заборгованості. Послуга доступна для всіх клієнтів TIMOCOM і надається компанією TIMOCOM.

(2) Форма замовлення передає інформацію TIMOCOM про кредитора (назву

компанії, TIMOCOM ID), про боржника (назву компанії, TIMOCOM ID, якщо існує), адресу (якщо не надано TIMOCOM ID), номер рахунка-фактури, дату рахунка-фактури, несплачену суму, валюту, інформацію про те, що несплачена сума є непогашеною сумою (якщо необхідно) та підставу для позову. Ця інформація передається для обробки випадку збору заборгованості. До того ж, TIMOCOM просить кредитні агентства провести перевірку кредитоспроможності або з'ясувати адресу боржника, щоб звернутися до нього й захистити кредитора від невиконання платежів. Правовою підставою для цього є параграф 1 абзац b) та f) статті 6 Загального регламенту про захист даних (обробка даних для виконання контракту, обробка даних через законні інтереси кредитора).

Вказані вище персональні дані зберігаються до завершення справи про збір заборгованості, тобто до тих пір, поки борг залишається непогашеним і справа розглядається командою збору заборгованості. Потім доступ до даних обмежується, а після закінчення законодавчих періодів їхнього зберігання їх повністю видаляють. Правовою підставою для цього є параграф 3 абзац b) статті 17 Загального регламенту про захист даних у поєднанні з розділом 35 (3) Федерального закону Німеччини про оплату праці державних службовців (Bundesbesoldungsgesetz).

(3) Якщо ми отримуємо дані від кредитних бюро або агентств збору заборгованості, ми також можемо використовувати наданий ними кредитний рейтинг. Кредитний рейтинг – це розрахунок імовірності того, що клієнт зможе сплатити будь-які непогашені суми за договором. Рейтинг створюється на підставі математично та статистично визнаної та перевіреної формули.

Ми співпрацюємо з такими кредитними агентствами та компаніями збору заборгованості:

Bisnode, Creditreform, companycheck, Confidas, Creditsafe, Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., Fonceta OY, Informa, Innolva, KRD, KSV1870 Holding AG, Proff Aksjeselskap, Proff Aktiebolag, Schufa, Virk, Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Ми зберігаємо результати кредитного рейтингу на один рік. Правовою підставою для обробки цих даних є параграф 1 абзац b) статті 6 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

(4) У рамках договірних відносин ми також передаємо персональні дані SCHUFA Holding AG або Creditreform Düsseldorf щодо подання заявки, виконання та припинення договірних відносин, а також дані про порушення договору або шахрайську поведінку. Правовою підставою для обробки цих даних є параграф 1 абзаці b) та f) статті 6 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

SCHUFA та Creditreform Düsseldorf обробляють дані, які вони отримують, а також використовують їх для створення рейтингової оцінки, щоб надавати інформацію своїм контрактним партнерам у Європейській економічній зоні та Швейцарії, а також, можливо, стороннім країнам (за умови прийняття Європейською комісією відповідного рішення щодо зазначених країн). Надана інформація служить серед іншого для оцінки кредитоспроможності фізичних осіб. Незалежно від рейтингу, SCHUFA також підтримує своїх контрактних партнерів створенням профілів для акцентування уваги на підозрілій поведінці (наприклад, щоб запобігти шахрайству при замовленні поштою). Сюди входить

аналіз запитів, зроблених контрактними партнерами SCHUFA, для перевірки будь-якої потенційно підозрілої поведінки. Цей аналіз, що проводиться для кожного окремого контрактного партнера, може включати адресні дані, інформацію про те, у зв'язку з чим і якої природи існує запис про публічну особу в загальнодоступних джерелах, де дані відповідають особі, про яку йдеться, а також узагальнена статистична інформація з бази даних SCHUFA. Аналіз не впливає на перевірку кредитоспроможності та кредитний рейтинг. Ви можете знайти більше інформації про заходи, які проводять SCHUFA та Creditreform Düsseldorf на сайтах: www.schufa.de/datenschutz та www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

Правовою підставою для обробки цих даних є параграф 1 абзац f) статті 6 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Ваші права: Інформація, редагування, видалення, обмеження

У будь-який час ви маєте право отримувати безкоштовно інформацію про ваші збережені особисті дані, а також право редагувати або видаляти дані, або обмежувати час опрацювання зазначених даних або відмовитись від обробки зазначених даних; також у вас є право переглядати дані у випадку, коли це відповідає відповідним вимогами захисту даних. Якщо у вас є питання стосовно ваших прав, ви можете звернутись до нас у будь-який час або написати e-mail нашому зовнішньому уповноваженому з питань захисту даних (контактна інформація наведена вище).

В той же час, у вас є право подати скаргу до контролюючих органів, які є відповідальними у нашій компанії. Це Державний захист даних, Норт-Райн, Вестфалія та уповноважений з питань свободи розповсюдження інформації: https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

У випадку, якщо ви надали дозвіл на конкретну обробку даних, ви можете відмінити його у будь-який час. В цілому нам необхідний дозвіл лише у особливих випадках, наприклад для відправки нашої розсилки новин.

© TIMOCOM GmbH 2022. Всі права захищені.